1. Câu hỏi ngoài rìa:
   * Cho tụi con xin phép hỏi tên của cô, và cô hiện tại bao nhiêu tuổi ạ ?
   * Cô hay sử dụng máy tính hay điện thoại?
   * Phòng trọ có mấy phòng, có bao nhiêu người thuê?
   * Đối tượng thuê chủ yếu là ai?
   * Các biện pháp an ninh cô đang sử dụng?
2. As-Is system:

Những công việc trước khi khách Thuê :

* Cô có quản lý các thông tin mỗi phòng không ?
* Khi khách hàng đến cô có yêu cầu gì để lấy thông tin khách hàng không, có lưu lại thông tin căn cước công dân không?

Những công việc khi khách bắt đầu thuê :

* Cô có đặt cọc không, nếu có là bao nhiêu?
* Cô có ký hợp đồng không?

Trong quá trình thuê:

* Hàng tháng cô thu tiền như thế nào ?
* Cô thông báo với khách hàng bằng cách nào ?
* Nếu họ nộp chậm cô xử lý như thế nào ?
* Trong trường hợp họ không thuê nữa thì mình giải quyết hợp đồng bằng cách nào?

1. To-Be system:

-Không biết bình thường cô quản lý các thông trên bằng cách nào, cô có muốn tụi con giúp làm 1 ứng dụng để quản lý không?

Phi chức năng:

* Nếu muốn có 1 ứng dụng quản lý thì cô muốn sử dụng trên điện thoại hay web?
* Cô thích ứng dụng có những màu nào?
* Cô muốn sử dụng 1 ứng dụng có sự minh họa bằng hình ảnh cho mỗi chức năng  không?
* Mỗi lần muốn sử dụng ứng dụng thì cô phải đăng nhập, cô có muốn tụi con tạo một chức năng ghi nhớ tài khoản mật khẩu để lần sau đăng nhập nhanh hơn mà không cần phải ghi nhớ?

Chức năng:

-Cô có muốn người dùng trọ dùng chung app với mình hay không?

Nếu “Không”:

+       Cô có muốn 1 công cụ giúp mình quản lý nhanh chóng và dễ dàng hơn (Chức năng ghi, lưu trữ, chỉnh sửa và xóa thông tin của phòng trọ và thêm thông tin của người dùng trọ,chức năng ghi chép các khoản thu chi của dãy trọ,chức năng đưa ra thông báo cảnh báo cho lịch thu tiền các phòng, bảng tổng hợp doanh thu của trọ)?

Nếu “Có”:

+       Cô có muốn 1 công cụ giúp mình quản lý nhanh chóng và dễ dàng hơn (Chức năng ghi, lưu trữ, chỉnh sửa và xóa thông tin của phòng trọ và thêm thông tin của người dùng trọ,chức năng ghi chép các khoản thu chi của dãy trọ,chức năng đưa ra thông báo cảnh báo cho lịch thu tiền các phòng, bảng tổng hợp doanh thu của trọ, và bên khách hàng sẽ thấy được các thông báo khi sắp đến hạn nộp tiền, nhắn tin riêng cho chủ, nơi để minh chứng nộp tiền bằng banking)?